

Durante el año 2011

La cita on-line con el médico o pediatra ha aumentado un 173 % en el área de Talavera

6 de febrero de 2012.- La Gerencia del área sanitaria de Talavera de la Reina (Toledo), dependiente del Gobierno de Castilla-La Mancha, registró el pasado año un total de 343.909 citas a través de Internet, lo que ha supuesto incrementar su uso más de un 173 % respecto al año 2010. Es la forma de citación que más se incrementa cada año, frente a la cita telefónica o a la presencial en el mismo centro de salud.

Esta herramienta se puso en marcha para los usuarios de este área sanitaria en 2005 y a través de ella se han tramitado, desde entonces, más de 566.647 citas médicas. Su uso se ha ido incrementando cada año desde las poco más de 7.000 citas de 2006, primer año efectivo de implantación tras varios meses de pilotaje, hasta las 343.909 citaciones tramitadas en 2011.

Desde la Gerencia de Talavera se ha promovido el uso de esta forma de acceso a la citación a través de diferentes campañas informativas con el objetivo de reducir los desplazamientos de los pacientes a los centros de salud y las llamadas telefónicas, disminuyendo asimismo el tiempo de tramitación de la cita y permitiendo adaptarla a las necesidades del paciente en cuanto a día y hora.

Para utilizar la cita on-line, los usuarios del área de Talavera pueden acceder a través de la página web del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha (<http://sescam.jccm.es>), de la página de la Junta www.jccm.es o de www.gaptalavera.es, seleccionar la opción 'cita previa' e introducir el número correspondiente al Código de Identificación del Paciente (CIP) que aparece en la tarjeta sanitaria con cuatro letras mayúsculas seguidas de doce dígitos. El usuario podrá elegir entre pedir cita administrativa (recetas, partes de incapacidad temporal, etc.), pedir cita (consulta con su médico o pediatra) o consultar o anular citas pendientes.

A través de este sistema, los pacientes pueden acceder a la agenda de su médico y elegir tanto el día, con un máximo de cinco días de antelación, como la hora a la que desean acudir a su centro de salud para la consulta con su médico o pediatra, adecuándose a sus necesidades.

Del mismo modo, el usuario puede anular citas concertadas con anterioridad y consultar las que tiene pendientes e imprimir la confirmación de la cita como justificante de la petición.

Corresponsabilidad ciudadana

La Gerencia de Talavera hace hincapié en la importancia de que el usuario anule la cita si no puede acudir por cualquier causa con el fin de que otro paciente pueda ser atendido en ese hueco. Así, recuerdan que puede anular la cita con un solo clic, con una llamada telefónica o en el propio centro de salud.